



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-GE-10

VERSIÓN 01

MAYO 2025

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La protección de los Datos Personales de nuestros titulares es una prioridad para el Centro Comercial Terraplaza Popayán. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, se adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, mediante la cual se informa cómo, cuándo y para qué se recolectan, usan, almacenan, circulan y protegen los datos personales, así como los mecanismos para el ejercicio de los derechos de los titulares.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social: Centro Comercial Terraplaza Popayán

NIT: 901.277.005-4

Dirección: Carrera 9 # 73 AN-200, Zona Norte, Popayán – Cauca

Correo electrónico: administrativo@ccterraplaza.com

Teléfono: 3105284400 – 3105336355

El Centro Comercial Terraplaza Popayán actuará como Responsable del Tratamiento para la recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación, supresión, transmisión y, en general, cualquier operación sobre los datos personales de los titulares.

2. Definiciones Para efectos de la presente Política, los términos que se indican a continuación tendrán el significado señalado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables:
 - Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
 - Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita mediante la cual se informa al Titular sobre la existencia de esta Política, la forma de acceder a ella y las finalidades del tratamiento.
 - Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
 - Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
 - Dato personal sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos biométricos, de salud, vida sexual, entre otros.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-GE-10

VERSIÓN 01

MAYO 2025

- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
- Responsable del tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales. En este caso, el Centro Comercial Terraplaza Popayán.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Objetivo y alcance:

El objetivo de esta Política es establecer los lineamientos para el tratamiento adecuado de los datos personales recolectados por el Centro Comercial Terraplaza Popayán y garantizar el ejercicio del derecho de hábeas data de los titulares.

La presente Política es de obligatorio cumplimiento para directivos, administradores, colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que actúen en nombre del Centro Comercial Terraplaza Popayán o tengan acceso a datos personales bajo su responsabilidad.

4. Principios para el tratamiento de datos personales:

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

5. Autorización:

El Centro Comercial Terraplaza Popayán solicitará autorización previa, expresa e informada del Titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos expresamente exceptuados por la ley.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, verbales o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de manera razonable que el Titular otorgó su consentimiento.

Cuando se trate de datos personales sensibles, la autorización será explícita y el Titular no estará obligado a autorizar su tratamiento.

6. Datos personales objeto de tratamiento:



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-GE-10

VERSIÓN 01

MAYO 2025

El Centro Comercial Terraplaza Popayán podrá tratar, entre otros, los siguientes datos personales: datos de identificación, contacto, información laboral y académica, datos financieros, datos de proveedores y locatarios, imágenes y videograbaciones captadas por sistemas de videovigilancia, y demás información necesaria para el desarrollo de su objeto social.

7. Finalidades del tratamiento Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Administrar la relación con visitantes, clientes, locatarios, proveedores, contratistas y colaboradores.
- Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones mediante sistemas de videovigilancia.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias y administrativas. – Atender consultas, solicitudes, quejas y reclamos.
- Enviar información institucional, administrativa y operativa relacionada con el Centro Comercial.
- Realizar análisis estadísticos y de mejoramiento del servicio.

8. Derechos de los titulares:

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso dado a sus datos; revocar la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. Deberes del responsable del tratamiento:

El Centro Comercial Terraplaza Popayán cumplirá con los deberes legales como responsable del tratamiento, garantizando la seguridad, confidencialidad, veracidad y adecuado uso de los datos personales.

10. Procedimiento para el ejercicio de derechos:

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico dispuesto por el Centro Comercial Terraplaza Popayán, indicando su identificación, descripción de la solicitud y datos de contacto. Los términos de respuesta se ajustarán a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

11. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes:



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OD-GE-10

VERSIÓN 01

MAYO 2025

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará respetando su interés superior y derechos fundamentales, previa autorización de sus representantes legales.

12. Videovigilancia:

El Centro Comercial Terraplaza Popayán cuenta con sistemas de videovigilancia con fines de seguridad. La información recolectada será tratada conforme a la ley y no será entregada a terceros salvo orden legal o judicial.

13. Seguridad de la información:

Se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

14. Vigencia y modificaciones:

La presente Política rige a partir de su publicación. El Centro Comercial Terraplaza Popayán podrá modificarla en cualquier momento, informando oportunamente a los titulares por los medios disponibles.

OLGA LUCIA PARRA LOPEZ
Administradora

COORDINADORA ADMON